



BGA

BEWOHNER-GAST-APPLIKATION



KatharSys Bewohner-Gast-Applikation (BGA)

Gesprächskosten abrechnen in Hotellerie, Heim- und Pflegewesen!

KatharSys BGA ist die professionelle Software-Lösung für alle Dienstleister, die in Gastgewerbe, Heimwesen und Pflegebereich Telefonie-Leistungen komfortabel, sicher und gemeinsam mit anderen angefallenen Kosten abrechnen wollen.

Denn KatharSys BGA wird verlässlich an die vorhandenen TK-Systeme angebunden. Gemeinsam mit den sonstigen Kosten für die übrigen Serviceleistungen rechnen Sie die verursachten Gesprächsgebühren beliebig vieler eingebuchter Nebenstellen-Teilnehmer automatisch auf Knopfdruck ab. Inklusive individuell konfigurierbarem Rechnungsausdruck. KatharSys BGA ist - wie KatharSys GDE multiknotenfähig. Exakt auf die branchen-

spezifische Telefonie-Auswertung zugeschnitten, bietet KatharSys BGA dabei genau die Features, die in Heim, Hotellerie und Pflegewesen benötigt werden. Neben Check-in / Check-out -Vorgängen können Sie auch komfortabel diverse z.B. Monatsübersichten für alle Benutzergruppen erstellen.



Features

Hotel-Link-Steuerung (je nach TK-System)

Schöpfen Sie die Möglichkeiten Ihrer TK-Anlage voll aus, z.B. über den derzeit verfügbaren Alcatel AHL- (Alcatel 4400/Enterprise) oder Alcatel OHL-Link (Alcatel OmniPCX Office). Z.B. für die automatische Sperre bei Ausschöpfung des gebuchten Vorkassebetrags oder um Weckrufe einzustellen.

Kosten erfassen für verschiedene individuelle Serviceleistungen

Buchen Sie sonstige Kosten für Ihre speziellen Dienstleistungen und lassen Sie diese in Zwischenrechnung und Check-out automatisch ausgeben - auf individuell konfigurierbarem Rechnungsformular.

Beliebig viele verwaltbare Nebenstellen

Ordnen Sie jedem Zimmer bis zu drei unterschiedliche Nebenstellen zu.

Beliebig viele Belegungen einbuchbar

Nutzen Sie die starken Features von

KatharSys BGA für unbeschränkt viele Zimmer, Betten oder Appartements.

Frei verfügbare Zwischenrechnung für sämtliche Kosten

Verschaffen Sie sich einen Überblick über die aufgelaufenen Kosten für jeden beliebigen eingebuchten Teilnehmer - jederzeit.



Zimmerübersicht mit anschaulichem Belegungsstatus

Die grafische Übersicht über freie und belegte Räumlichkeiten bietet jederzeit hervorragenden Überblick, z. B. beim Check-in. Eine separate tabellarische Ansicht steht ebenfalls zur Verfügung.

Vorkassebeträge werden automatisch verbucht. Erfassen Sie Vorkassebuchungen, die "abtelefoniert" werden können (je nach TK-System).



Technische Daten

Standard-Modus oder Client-Server-Architektur

Das optional erhältliche eigene Client-Server-Modul verbessert die Leistung und reduziert die Netzlast im LAN/WAN auf ein Minimum

online-Modus oder remote-Modus

identisch mit den Anbindungsmöglichkeiten der KatharSys GDE können Sie Verbindungsdaten sowohl eines lokalen als auch eines standortexternen TK-Systems auswerten

multiknotenfähig

zahlreiche unterschiedliche TK-Anlagen im heterogenen oder homogenen TK-Anlagen-Verbund werden unterstützt

Schnittstellen

seriell (com, RS232); LAN (FTP (direkt oder über FTP-Minicom-Server))

Log-in/Log-out-Routine mit Passwortschutz

volle Nutzer-Kontrolle durch administrator-gesteuerte Passwort-Verwaltung

Einsatz im Netzwerk

Einsatz im LAN-Netzwerk möglich (Shared-Modus oder Client-Server)

TK-Anlagen-Konfiguration nach Standorten

flexible Verwaltung unter schieidlicher TK-Anlagen

Online-Hilfe

umfangreiche Dokumentation im PDF-Format, aufrufbar aus KatharSys BGA

System-Anforderungen:

Prozessor der Pentium-Klasse
Microsoft Windows 2000/2003, NTSP4, XP
250 MB freier Festplattenspeicher
CD-ROM Laufwerk



Veit & Börs-Software
Am Judenbroich 11
50226 Frechen
fon: 02234 / 95 424 - 0
fax: 02234 / 95 424 - 44
eMail: info@vb-software.de
www.vb-software.de

BGA

BEWOHNER-GAST-APPLIKATION

GDE

GESPRÄCHSDATENERFASSUNG

ETB

ELEKTRONISCHES TELEFONBUCH

AGENT

WORKFLOW-SCHEDULER

STAMM

STAMMDATENERFASSUNG