

Kaharsys
Kaharsys
Kaharsys
Kaharsys
Kaharsys

Computer-Telefonie für Ihre Telefonzentrale!

Gespräche verteilen — Teilnehmer anwählen

Die Telefon-Zentrale Ihres Hauses ist eine wichtige Schaltstelle? Sie suchen nach einer modernen Software-Lösung für schnelle und problemlose Verbindungen? Sie möchten damit ankommende Gespräche verteilen und gleichzeitig externe Teilnehmer anwählen können? Dann steht Ihnen mit Katharsys ETB ein netzwerkfähiges Telefonie-Werkzeug für hohe Ansprüche zur Verfügung!

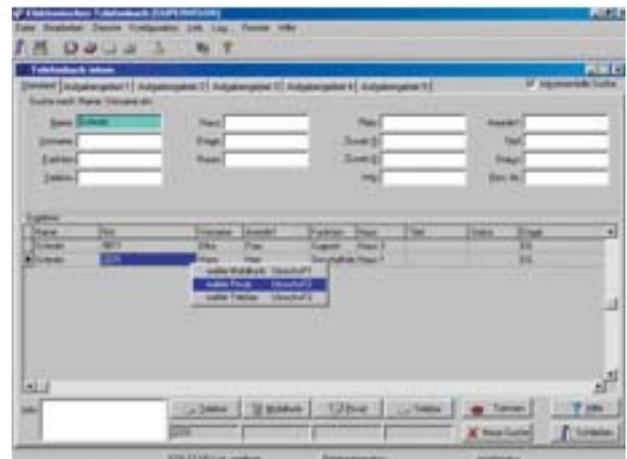
Das anlagenunabhängige CTI-Werkzeug

Das Katharsys Elektronische Telefonbuch (ETB) ist den Anforderungen moderner TK-Anlagen langfristig gewachsen — denn Sie können es unabhängig von Ihrer eingesetzten TK-Anlage nutzen!

Es ermöglicht Verbindungen über V.24-, TAPI- oder IP-Schnittstelle (Alcatel-Anlagen) und garantiert 100%ige Bediener-Sicherheit über die nutzer-individualisierte Passwort-Kontrolle.

Optimale Teilnehmer-Suche!

Kombinieren Sie zahlreiche Suchkriterien für ein optimales Auffinden des Teilnehmers und sortieren Sie Teilnehmer nach Arbeits- und Zuständigkeitsbereichen zusätzlich vor!



Features - Komfortabel und zuverlässig!

Blindenplatztauglich

Für den Einsatz am Blindenplatz sind sämtliche Software-Funktionen über Tastatur-Kürzel abrufbar!

Verbindungen per Knopfdruck

Verbinden Sie interne Nebenstellen oder externe Festnetz- oder Mobilrufnummern.

Passwortgesteuerter Nutzer-Zugriff

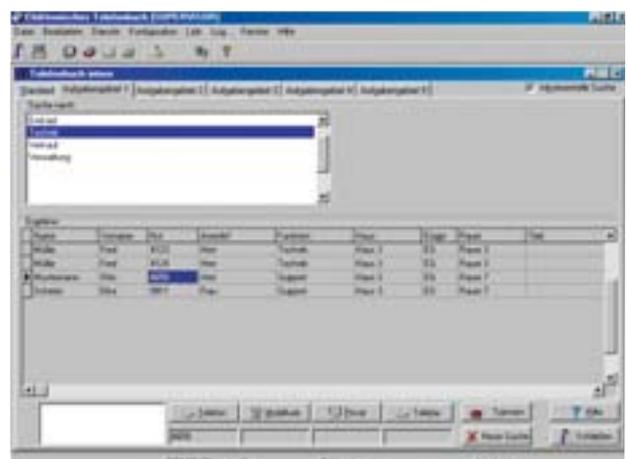
Vergeben Sie als Administrator für jeden Nutzer individuelle Menü-Rechte, um eine optimale Zugriffskontrolle zu haben. Melden Sie neue Benutzer gezielt an und sperren Sie nicht mehr gültige Passwörter!

Teilnehmer-Vorsortierung nach frei konfigurierbaren Aufgabengebieten

Definieren Sie bis zu 5 unterschiedliche Zuständigkeitsbereiche. Unterteilen Sie diese Bereiche beliebig oft in Unterbereiche. So finden Sie Teilnehmer auch nach deren Zuständigkeit oder Arbeitsbereich!

Freie Nebenstellen-Anwahl per manueller Eingabe

Im Sonderfall können Sie veraltete Einträge überschreiben und die aktuellen Rufnummern eingeben und anwählen.



Suchoptionen - Schnell, sicher, intelligent!

Optimal gesplittete Teilnehmer-Abfrage

Die Suchabfrage erfolgt getrennt für interne, externe und private Teilnehmer: Verbinden Sie eingehende Anrufe mit internen Teilnehmern aus Ihrem Hause. Wählen Sie externe oder private Teilnehmer nach außerhalb an!

Unbeschränkte Suchkriterien-Kombinierbarkeit

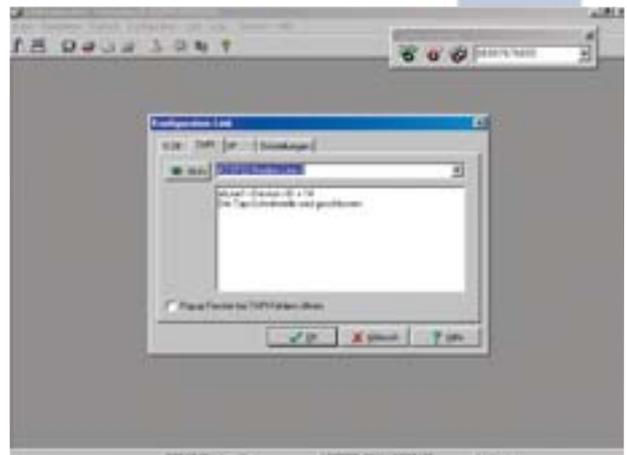
Schränken Sie Teilnehmer, z.B. mit gleichem Namen nach einem anderen Suchkriterium weiter ein. Geben Sie z.B. zusätzlich eine Personal-Nummer, die Vorwahl oder seine E-Mail-Adresse ein. Die unbeschränkte Kombierbarkeit der Suchkriterien fördert garantiert den gewünschten Gesprächsteilnehmer zutage!

Eigenes privates Telefonbuch

Pflegen Sie Ihr eigenes, privates Telefonbuch. Suchen und wählen Sie getrennt von allen anderen Einträgen Ihre Teilnehmer an!

Einschränkende Echtzeit-Suche nach zahlreichen Kriterien

Suchen Sie beliebig nach Einträgen wie Name, Vorname, Telefon, Anrede, Titel, Personal-Nummer etc. sowie frei definierbaren Zusatz-Kategorien.



Technische Daten

Modul-Lösung aus dem KatharSys Software-Programm

Die KatharSys-Produktfamilie folgt einer einheitlichen Entwicklungslinie. KatharSys-Module arbeiten optimal zusammen.

Verbindungen über V.24-Schnittstelle, TAPI oder IP-Wahl

Wechseln Sie beliebig zwischen V.24- und TAPI- oder IP-Schnittstelle (TCP/IP-Kommandos für Alcatel-TK-Anlagen)!

Zentrale Datenbank

Daten werden im Modul KatharSys Stammdatenverwaltung abgelegt — für optimale Daten- und Ausfallsicherheit!

Einsatz im Netzwerk

Einsatz im LAN-Netzwerk möglich (Workstation/Server).

Volle Windows-Konformität

Lauffähig unter Windows 95/98/2000, NT/XP.

Online-Hilfe

Voll ausgebaute Online-Hilfe in gewohnter Windows-Konformität.

Log-In/Log-Out-Routine mit Passwortschutz

Volle Nutzer-Kontrolle durch administrator-gesteuerte Passwort-Verwaltung.

Hardware-Voraussetzungen:

Pentium-100-Prozessor (oder höher); 32 MB Arbeitsspeicher (RAM) für Windows 95/98/2000 oder 64 MB für Windows NT/XP; min. 150 MB verfügbarer Festplattenspeicher (je nach Datenvolumen); SVGA- oder VGA-Monitor; eine Windows-kompatible Maus.

Weitere Informationen:

Lernen Sie alle Details kennen, z.B. im Download-Bereich unter www.katharsys.de — oder rufen Sie uns an, unter: 02234-95424-0!



Veit & Börs-Software GmbH
Am Judenbroich 11
50226 Frechen
fon: 02234 / 95 424 - 0
fax: 02234 / 95 424 - 44
eMail: info@vb-software.de
web: www.vb-software.de

GDE

GESPRÄCHSDATENERFASSUNG

GAST

GASTVERWALTUNG

AGENT

ADMINISTRATIONS-TOOL

STAMM

STAMMDATENERFASSUNG

ETB

ELEKTRONISCHES TELEFONBUCH